



az Rivierenland
groots in zorg, persoonlijk in aanpak

REFERENCE CASE - AZ Rivierenland

Verhoogde **veiligheid** en **efficiëntie** in de zorgsector:

Een strategische migratie naar Delinea Cloud Platform.



Over AZ Rivierenland

In 2019 fuseerden de ziekenhuizen AZ Heilige Familie en de Sint-Jozefkliniek Bornem. AZ Rivierenland was geboren, met 3 campussen gelegen in Rumst, Bornem en Willebroek.

In 2024 noteerde de zorginstelling meer dan 40.000 dagopnames en meer dan 220.000 raadplegingen.

AZ Rivierenland telt 429 bedden en circa 1328 personeelsleden, inclusief een IT-afdeling van 23 experts op het vlak van applicatie en systeembeheer.

Met meer dan duizend werknemers, een aanzienlijk aantal patiënten en uiteraard de gevoelige patiëntendata is het duidelijk dat het beheer van digitale toegang en rechten complex en essentieel is.

PAM in de zorgsector? Cruciaal.

Privileged Account Management (PAM) is cruciaal voor zorginstellingen als AZ Rivierenland. Binnen de NIS2-richtlijn worden ze gezien als essentiële organisatie.

“Vroeger hadden we lokale databases en Remote Desktop-verbindingen (RDP's), mede door de NIS2 wetgeving is onze focus op security dus enorm verhoogd” laat Jürgen Corstens, Project Manager weten.



“Sinds enige tijd rekenen we het security-stuk standaard mee in al onze projecten.”

De oude on-premise PAM-oplossing van AZ Rivierenland voldeed dus niet meer aan de wensen en de hoge eisen van de NIS2 regelgeving.



De uitdaging

Voor de migratie naar de cloud-native oplossing worstelde het IT-team met enkele concrete uitdagingen.

- **Het beheerprobleem:** Met de verouderde on-premise versie van Delinea Secret Server ervaarde AZ Rivierenland een gigantisch beheerprobleem. Het handmatig mappen van accounts en het gebrek aan enkele broodnodige functies zorgden voor veel frustratie en heel wat uren verloren werk.
- **Onveilige toegang voor externen:** Toegangen voor externe personen en vendors hebben lang via traditionele VPN's gelopen. Deze waren vaak niet uitgerust met Multi-Factor Authentication (MFA), wat uiteraard een onaanvaardbaar risico met zich meebracht.
- **Afhankelijkheid en continuïteit:** Het beheren van updates en backups vielen volledig op de schouders van het interne IT-team. Aangezien deze taak bij één persoon (key-person) lag, was de continuïteit niet altijd te garanderen.

“Altijd over de nieuwste features beschikken én het update/backup beheer van het systeem kunnen uitbesteden waren 2 van de redenen waarom we voor de cloud oplossing van Delinea hebben gekozen.”

Pieter Jan Vingerhoets, Cybersecurity Expert
@ AZ Rivierenland



De oplossing is Cloud

De oplossing was duidelijk, de beslissing snel gemaakt. AZ Rivierenland koos, onder begeleiding van ACEN, om **over te stappen** van de verouderde **on-premise versie van Delinea Secret Server** naar het moderne, **cloudgebaseerde Delinea Platform**.

Om deze complexe migratie te realiseren werd er een nauwe samenwerking opgezet tussen het team van **Kelvin Bogaerts** (ACEN) en **Pieter Jan Vingerhoets** (AZ Rivierenland). Zij bogen zich gedurende 2 maanden over de nodige integratie.

De 6 belangrijkste pijlers van de integratie.

1. Naadloze migratie van alle secrets:

Alle secrets in de legacy-omgeving werden volledig gemigreerd naar de nieuwe omgeving, tijdens deze fase werd ook meteen werk gemaakt van de import van de bestaande Password Manager (Keepass).

2. Implementatie van Privileged Remote Access (PRA):

Externe gebruikers krijgen nu toegang tot kritieke systemen van AZ Rivierenland via een **gecontroleerde server zonder directe netwerktoegang**.

Met deze aanpak kan AZ Rivierenland de volledige controle van alle sessies waarborgen via:

- **Sessie opnames:** Elke actie op de gecontroleerde server wordt opgenomen en is bij uitbreiding dus ook volledig auditeerbaar. (Cruciaal indien nodig voor forensische analyse).
- **Just-in-time toegangen:** AZ Rivierenland kan de toegang beperken tot de exact benodigde tijd (en locatie). Hierdoor wordt het risico op onnodige externe toegang drastisch verlaagd.
- **Gedetailleerde logging:** Via PRA worden alle acties en sessies zorgvuldig gelogd en gemonitord.

Bovenstaande aanpak garandeert de **maximale bescherming** van gevoelige patiëntendata, en tegelijkertijd wordt er een **flexibele service** geboden aan externe gebruikers.



3. Het beheer automatiseren:

Het beheer probleem werd aangepakt door verregaande automatisering. Denk aan:

- **Automatische roltoekenning** voor externe gebruikers die nu verlopen via Entra user properties.
- **Custom approval flows** die gedefinieerd worden voor kritieke acties, zoals het openen of verwijderen van secrets.
- De algehele security werd versterkt door **automatische wachtwoordrotatie** na check-in
- **Custom Secret Policies en templates** zorgen voor een gestandaardiseerd en efficiënt beheer.



4. Implementatie van Delinea Discovery:

Delinea Discovery is een inventarisatieproces en vervangt heel wat handmatig werk. Het platform scant de volledige omgeving waardoor er een **compleet overzicht is van de structuur van alle identiteiten**. Dit overzicht omvat alle menselijke én machine identiteiten, eventuele shadow admins alsook mogelijke misconfiguraties.

5. Opzet van een robuuste architectuur:

Er werden meerdere engines (distributed en PRA) opgezet. Het aantal benodigde servers voor de engines werd bepaald door het huidige netwerk zorgvuldig te scannen en de nieuwe architectuur daar op af te stemmen.

Deze servers kunnen het van elkaar overnemen bij hoge netwerkwerkactiviteit of, indien nodig, om downtime te voorkomen door onvoorziene omstandigheden.

6. Maatwerkrapporten:

Specifieke rapporten werden gecreëerd waardoor AZ Rivierenland een diepgaand inzicht krijgt in de gebruikersactiviteit, toegangsrechten, sessie-opnames, inheritance-structuren en de hele compliance-status.

Deze maatwerkrapporten bouwen verder op de standaard audit functionaliteiten van het Delinea platform en versnellen het **opsporen van risico's** en eventuele afwijkingen.

Conclusie? **Directe en meetbare resultaten!**

De voordelen van de migratie naar het Delinea Cloud platform waren meteen duidelijk en voelbaar. En wel op volgende 3 niveau's:

1. Tijdswinst (Operationele efficiëntie)

De impact van de verregaande automatisering was meteen duidelijk. Vroeger moest het interne team voor iedere nieuwe medewerker handmatig accounts aanmaken en voor de juiste toegangen zorgen.

Pieter Jan legt uit: "Vanaf nu is er voor ieder nieuw profiel (intern of extern) een automatisch proces opgezet.

Een AD-account wordt aangemaakt, de juiste groep wordt toegekend, en ze krijgen direct de toegang die ze nodig hebben. Zonder dat er iets verder voor nodig is. Dat zorgt voor gigantische tijdswinst en een lagere foutmarge".



2. Gebruiksvriendelijkheid en adoptie (onboarding)

Tijdens de implementatie is ervoor gezorgd dat de cloud-interface nagenoeg identiek is aan de on-premise versie. Dit zorgde ervoor dat er geen change management of training nodig waren voor de eindgebruikers.

Los van een nieuwe link (die eenvoudig via mail aan iedereen bezorgd kon worden) merkte de eindgebruiker dus geen verschil. Dit zorgde uiteraard voor een extreem vlotte adoptie van het nieuwe platform.

REFERENCE CASE - AZ Rivierenland

3. Verlaagd risico en hogere compliance

Sinds de migratie is de **externe toegang volledig onder controle**, is het **wachtwoordbeheer geautomatiseerd** en is de **auditing van het platform sterk verbeterd**.

Het risico van de key-person, waar de verantwoordelijkheid van toegangen bij 1 persoon (of team) lag, is er niet meer, vanaf nu is er dus een geautomatiseerd en gedocumenteerd proces. Iets wat cruciaal is voor de verplichte NIS 2-compliance.

Een **partnership** voor de toekomst

Het succes van het project en de complexe migratie is te danken aan de nauwe samenwerking en vertrouwensband tussen de 2 partijen.

"Ik was echt verbaasd van de snelheid en de vlotte oplevering. We hadden het veel lastiger verwacht. We hebben nooit het gevoel gehad dat we vastzaten; elk probleem werd direct aangepakt. Een zeer lovende samenwerking."

Jürgen Corstens, Project Manager
@ AZ Rivierenland



Wat brengt de toekomst?

Voor AZ Rivierenland was dit project een "klein" stukje van de grote security-roadmap puzzel. De volgende stap is alvast ingezet met het onderzoek naar de uitbreiding naar **Privilege Control for Servers (PCS)**, wat de compliance en security op serverniveau drastisch versterkt.

Een krachtige aanvulling van het huidige PAM platform. To be continued...

**Ready to map Your
Security Future?**



Richard den Houdijker
IAM & PAM Security Expert
richard.denhoudijker@is4u.be
+32 477 71 82 32

